



T.C.
ANTALYA VALİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Manavgat Devlet Hastanesi



SAYI: : 98177073 / 934.01 **3006**

KONU: 1 KALEM 3 BUTONLU, 3 PANELLİ SİRAMATİK ALINMASI

30/11/2023

SAYIN.....

Hastanemizin ihtiyacı olan aşağıda cinsi ve miktarı yazan mal/hizmet/yapım işi 4734 sayılı KİK'in 22/ d (Doğrudan Temin) yöntemi ile satın alınacaktır. Firmamız tarafından temini mümkün ise **05/12/2023** saat **09:00**'a kadar hastanemiz satınalma birimine teklif verilmesi hususunda; Gereğinin yapılmasını rica ederim.

DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR VE ALIM ŞARTLARI

- 1- Teklif edilen fiyat KDV HARIÇ TL olarak belirtilecektir.
- 2- Teklife esas malzemelerin kalite ve markası ile teslim müddeti açıkça belirtilecektir.
- 3- Taahhüt edilen süre içerisinde malzeme/hizmet/yapım işinin teslim edilmemesi halinde ilgili firmadan bir defaya mahsus olmak üzere 3 ay süre ile teklif alınmayacak, bu haline tekrerrüt etmesi halinde 4734 sayılı K.İ.K.hükümleri uygulanacaktır.
- 4- İhaleye hile, desise, vait, tehdit, nüfus kullanma suretiyle ihaleye fesat karıştıranların tespit edilmesi halinde yine 4734 sayılı K.İ.K 'in ilgili hükümleri uygulanacaktır.
- 5- Teslimatta, teklife davet mektubunda belirtilen kalite ve marka esas alınacak, benzer, muadili vb. ifadelerle teslim etmeye yeltenenlerin teslimleri kabul edilmeyecek ve bir dahaki ihale için teklife davet mektubu gönderilmeyecektir.
- 6- Bu mektupla birden fazla için teklife davet mektubu gönderilmiş ise her kalem için teklif fiyatı yazılacak, eksik teklifler değerlendirilmeyecek,
- 7- Teklif veren firma bütün bu şartları aynen kabul etmiş sayılacaktır
- 8- Malzeme/hizmet/yapım işi bedeli, muayene ve kabul işlemlerinden sonra 150 gün içerisinde Antalya İl Sağlık Müdürlüğü Muhase Birimi tarafından yapılacaktır. Kurum hesaplarında nakit sıkışıklığı söz konusu olursa yıl içerisinde ödemesi yapılacaktır.
- 9- **Doğrudan temin usulu alım yapılacak olan alımımız**
- 10- Bu teklife davet mektubuna olumlu yada olumsuz mutlaka **05/12/2023** tarihinde saat **09:00** a kadar m-satinalma@hotmail.com 'a mail atılacak veya **BİRİM BEDEL** üzerinden değerlendirme yapılacaktır. **elden Manavgat Devlet Hastanesi SATIN ALMA birimine cevap verilecektir.**
- 11- **Teklif veren firma teklif formunun ekinde teknik şartname varsa bu şartnameye uyduğunu kabul etmiş sayılacaktır.**

ALIMI YAPILAN MALZEME HAKKINDA DETAYLI BİLGİ ALMAK İÇİN	HASTANE TELEFON NO 0 242 746 11 17
	AMBAR-AYNİYAT DEPO DAHİLİ NO : 1367

Ayhan DEMİRTAŞ
İdari ve Mali Hizmetler Müdürü

SIRA NO	MALZEMENİN ADI	MİKTARI	BİRİMİ	SUT KODU / TEKNİK ŞARTNAME	MARKA / MODEL / U.B.B KODU	BİRİM FİYAT	TOPLAM FİYAT
1	3 BUTONLU, 3 PANELLİ SİRAMATİK ALINMASI	1	ADET				
GENEL TOPLAM							

NOT: Teklif edilen Yedek Parçalar / Bakım Onarım Hizmetleri için kabulünden itibaren en az 1 yıl Garanti verilecektir.

NOT: MALZEME TESLİM SÜRESİ GÜNDÜR

NOT: SAYFA TEKNİK ŞARTNAME

BU BELGE VE TEKNİK ŞARTNAME AŞAĞIDAKİ LINKTE YER ALAN WEB SİTESİNDE GÖRÜLEBİLİR.

<https://ihaleportal.antalyasm.gov.tr/IFrames/ManavgatDH>

Teklif verdiğim kalemler teklif formunun ekindeki teknik şartnameye uygundur.
KAŞE - İMZA

İletişim:

ADRES : Şelale Yolu Üzeri Manavgat/ ANTALYA
TEL : 0 242 746 11 17 Dahili (1346 - 1506)
FAX : 0 242 746 44 80

e -Posta: m-satinalma@hotmail.com

Elektronik Ağ: www.manavgatdh.gov.tr

KIOSK CİHAZI (NUMARATÖR) TEKNİK ŞARTNAMESİ

A. KONU:

Manavgat Devlet Hastanesi C blokta bulunan farklı üniteler için işlemlerin belirli bir düzen ve akıcılık içinde yürütülmesini sağlayacak günlük ortalama en az 1000 çağrı yapabilecek kapasitede elektronik sıra çağrı, yönlendirme ve kayıt sisteminin kurulması, devreye alınması ve hastane idaresinin talepleri doğrultusunda mevcut yapıya uyumluluğunu kapsar

B. SERTİFİKALAR / BELGELER

C. KURULUMA DÂHİL CİHAZ ADET VE DETAYLARI

1. Kiosk Konsol (butonlu ekransız konsol en az 5 terminal özellikli, termal yazıcı, yazılım ve tüm aksesuarlar) 1 Adet
2. Ana Gösterge ünitesi (Çağrı göstergesi) 3 Adet
3. Terminal ünitesi 3 Adet

D. SİSTEM BİLEŞENLERİ

1. Kiosk Konsol, Sistemin ana ünitesi olmalı, sistemin çalışmasını, bilet baskısını gerçekleştirmelidir. En az 5 terminale kadar desteklemeli, butonlu ekransız yapıda olmalıdır
2. Ana gösterge, çağrıların izlendiği, sayısal led ışıklardan oluşturulmuş genel gösterge panelidir
3. Terminal, ünitelerden çağrı yapılmasını sağlayan, masa üstü el ünitesidir.
4. Yönetim Yazılımı, Kiosk konsol üzerinde çalışacak olan ve sistemin çalışmasını sağlayan yazılımdır.

E. SİSTEM ALTYAPI ÖZELLİKLERİ

1. Sistem ünitelerden sıra talep eden hastaya kiosk konsol ünitesinden bir sıra numarası fişi verebilmeli, sistem tarafından işin özelliği ve bu sıra numaralarına göre ayarlanabilen öncelik kurallarına göre çağrı yapabilmelidir
2. Çağrı işlemi personel (kullanıcı) masasında bulunacak masaüstü terminal cihazları yardımıyla gerçekleştirilebilmelidir.
3. Sistem tek bir bilgisayar tarafından veya profesyonel olarak programlanmış SMD teknolojisi ile oluşturulmuş test edilmiş elektronik kart/kartlarla yönetilmelidir. Bu bilgisayar seti/elektronik kart/kartlar kiosk konsol içerisinde yer almalı, bilgisayar üzerinde çalışacak olan program sistemin bilet verme işinin yanı sıra, sistemin yönetimini de sağlamalıdır. Sistem ayarlarını yapmak ve değiştirmek için bilgisayara RS232 veya dengi girişle bağlantı yapılabilmesi gerekli düzenleme sağlanabilmelidir

F. CİHAZ TEKNİK ÖZELLİKLERİ

1. Kiosk Konsol Teknik Özellikleri

- a. Kiosk konsol, sistemi yöneten ve sıra numarası biletlerinin alındığı ana ünite olup, ekransız butonlu, termal yazıcı ve bilgisayar/elektronik kartlı aksamını kapsayacak şekilde tek bir bütün (monoblok) yapıda olmalıdır.
- b. Kiosk konsolun hiçbir yerinde montaj vidaları ve menteşe bağlantıları kısmen bile olsa dışarıdan gözükmemeli, bu amaçla kilit mekanizması dışında tüm eklentiler gizli yapıda olmalıdır.

Manavgat Devlet Hastanesi
Durmüş KURT
Teknik Birim Sorumlusu

Manavgat Devlet Hastanesi
Alperen AKGÜL
Sürekli İşçi (Elektrik)

- c. Gövde üzerindeki konstrüksiyon ek yerleri mutlaka toz boya boyanmış olmalı, metal yüzeydeki ışık yansımaları düzgün bir zemin görünümü sağlamalıdır.
- d. Kesilen biletler kendiliğinden yere düşmemeli, ancak kolay bir hareketle bilet tutulup alınabilmelidir.
- e. Gövde; sac konstrüksiyon, paslanmaz çelik veya alüminyum malzemeden imal edilmiş olmalıdır.
- f. Çok kullanılan ön bölümler darbelere dayanıklı plastik dış koruyucu ile dış etkenlerden korunmuş olmalıdır.
- g. Ön bölümde kullanılacak olan plastik dış koruyucunun, görünümü ve biçimi kurumsal imaja uygun bir biçimde değiştirilebilmeli, uzun kullanım sonucunda oluşabilecek yıpranmalar veya kurumsal imaj değişikliklerinde, bu parça tedarikçiden bağımsız bir biçimde, piyasadan rahatlıkla tedarik edilebilmeli, özel imalat veya kalıp gerektirecek bir üretim olmamalıdır.
- h. Kiosk üzerine yerleştirilecek tüm üniteler servis, bakım amacıyla kolayca sökülüp takılabilecek yapıda olmalıdır.
- i. Sistemi açmak kapatmak için özel bir şalter düzeneği olmalı, ancak bu ünite kullanıcıların göremeyeceği şekilde gizli olmalıdır. Bu bölüme erişim kilitli olmalıdır.
- j. Konsol içerisinde bilgisayar aksamının neden olacağı ısıyı tahliye etmek için havalandırma delikleri ve fanları da bulunmalıdır. Havalandırma fanları kabin sıcaklığına bağlı olarak hızını ayarlayarak çalışmalı, eğer kabin ayarlanan ısıdan daha düşük bir sıcaklıkta ise durmalıdır.

2. Kiosk Konsol Termal Yazıcı

- a. Kiosk konsolu içerisine entegre olmalı, ayrı bir gövde halinde veya kiosk üzerine tutturulmuş ikinci bir gövde halinde olmamalıdır.
- b. Yazıcı ünite fiş malzemesi olarak termal kâğıt kullanılmalı, rulo üzerinde hiçbir özel işaret veya perforaj bulunmamalıdır. Rulo ebatları ve özellikleri üzerinde herhangi bir imtiyaz veya tescil koruması olmamalıdır.
- c. Grafik baskı ve istenilen Windows fontlarıyla, yazı büyüklüğü sınırlaması veya kısıtlaması olmadan, Türkçe karakterlerle baskı yapabilmelidir.
- d. Minimum baskı hızı saniyede en az 10 cm olmalıdır.
- e. Termal yazıcı, farkı kullanım amaçlarına yönelik üretilmiş modellerden sökülen bir mekanizma olmamalı, endüstriyel tip, tüm üniteleri tek parça olan, tercihen sıra çağrı yönetimi kioskları için kullanılan, ağır işlem tipi olmalıdır.
- f. Bilet basılırken, kullanıcının yanlışlıkla tekrar basması durumunda 2. bilet basılmamalıdır.
- g. Kâğıt değiştirme işlemi basit ve pratik olmalıdır. Konsol üzerindeki mekanizma üzerinde yazıcı kolaylıkla hareket edebilmeli, kâğıt değiştirme esnasında istenilirse konsolun dışına kadar çıkabilmelidir.
- h. Bakım/servis müdahaleleri için herhangi bir el aleti gerekmeden sadece insan eliyle yazıcı konsoldan tamamen ayrılabilir.
- i. Elektrik kesintilerinde, sıra fişine yazılacak olan tarih ve zaman bilgisi kaybolmamalı, yeniden ayar gerektirmemeli ve "Sıra Numarası" kaldığı yerden devam etmelidir.
- j. Her bilet (fiş), yazıcı tarafından otomatik olarak kesilmeli, perforaj veya ön kesimli kâğıttan koparmalı tip olmamalıdır.
- k. Printer mekanizması bilinen bir markanın, yedek parçaları bulunabilen ağır hizmet tipi bir modeli olmalıdır. Yazıcı, kâğıt sonu, kâğıt azalması ve kâğıt sıkışması sensörlerine sahip olmalı, kâğıt besleme birimi, termal baskı birimi, kontrol kartı ve kesici ünitelerinden oluşan tek bir parça olmalıdır. Tüm bu parçaların birleşiminden oluşan parça termal yazıcı olarak adlandırılmıştır. Bu parçaların kiosk şasesi üzerine birleştirilmesi ile oluşturulan ürünler, yazıcı olarak kabul edilmeyecektir.
- l. Bilet üzerinde yer alacak bilgi miktarına ve grafik baskılara bağlı olarak toplam bilet boyu değişebilmelidir. Ancak kâğıt tasarrufu için alt ve üstteki boşluklar en fazla 1cm olacak şekilde kesme yeri ayarlanabilmelidir.

Manavgat Devlet Hastanesi
Durmuş KURT
Teknik Birim Sorumlusu

Manavgat Devlet Hastanesi
Alperen AKGÜL
Süreklilik (Elektrik)

- m. Bir rulodan en az 3000 adet fiş basılabilmeli, rulo boyu (açık uzunluğu) ve cihazın alabileceği rulo çapı buna uygun olmalıdır (100m).
- n. Biletin genişliği (rulo genişliği) 58-60 mm olmalı, böylece aşırı dar ruloda okuma zorluğuna veya aşırı geniş ruloda kağıt israfına yol açmamalı, piyasadan rahatlıkla temin edilebilmelidir.
- o. Kesici ünite 0,06 - 0,15 mm kalınlıktaki tüm kağıtları kesebilmelidir.
- p. Bilet rulosu, tek bir üreticiye ve tekel imtiyazlı satış şartına bağlı kalımsız piyasada herhangi bir rulo imalatçısından serbestçe temin edilebilmeli, üretici veya dağıtıcı firma ve bayileri haricinde başka firmalardan temini halinde hiçbir koruma, kısıtlama veya tescil imtiyazı iddiasında bulunulmayacağı tekliflerde taahhüt edilmelidir.
- q. Biletin (Sıra fişi) görünümünde fiş üzerine sıra no dışında, aşağıdaki bilgi ve ibarelerden istenilenler yazılabilmelidir.

1. Kurum adı, Şube adı, Kurum Logosu
2. Fişin verildiği saat - dakika ve tarih,
3. İşlem (Servis) ismi,
4. Bekleyen kişi sayısı ve ortalama bekleme süresi,
5. Ağırlama mesajı, teşekkür, reklam, duyuru, kutlama mesajı ve grafik şekiller

- r. Biletin üzerinde yazılacak olan bilgiler, kuyruklara göre gruplanabilmeli, farklı kuyruklar için farklı şablonlar oluşturulabilmeli, bu şablonlar istenildiğinde, internet üzerinden sistem yönetimi yardımıyla, değiştirilerek kullanıma hazır olabilmelidir.
- s. Bilet üzerinde basılacak ortalama bekleme süresi, gerçek verilerden hesaplanabileceği gibi (ilgili serviste gerçekleştirilen, önceki işlemlerden hesaplanan bekleme süresi), sabit olarak belirlenecek bir bekleme süresi ile bekleyen kişilerin sayısı üzerinden hesaplanacak yaklaşık bekleme süresi de olabilmelidir.
- t. Özellikle "Sıra No" baskısı yüksek kalitede Windows fontlarıyla ve en az 10 mm yükseklikte basılabilmeli, ayrıca istenilen herhangi bir grafik şeklin basılabildiği kabul aşamasında örnek bir grafik baskısıyla gösterilmelidir. Bu şekil kiosk konsol üzerinden seçilip istenildiği zaman değiştirilebilen bir grafik dosyası olabilmelidir.

3. Ana Gösterge Teknik Özellikleri

- a. Ana gösterge ünitesi bekleyen kişilerin kolayca görebileceği merkezi yerlere asılan genel gösterge üniteleridir. Bu ünite üzerinde ilgili üniteden yapılan son çağrı gösterilmelidir. Satırında son yapılan çağrıyı görüntülemelidir.
- b. Banko numarası gösterimi led ışıklar ile yapılmalı, etiket veya folyo ile yapıştırılmış olmamalıdır. Banko numarası istenildiği gibi değiştirilebilmeli ve göstergeler farklı yerlerde çalıştırılabilmelidir.
- c. Bir sistemde birden fazla ana gösterge ünitesi yer alabilmeli ve herhangi bir sınırlandırma olmamalıdır.
- d. Ana gösterge üniteleri en az 1 satır halinde olacaktır. Ancak yetkililerin talebi halinde her ünite 3 satıra kadar üretilebilmelidir.
- e. Sıra numarası ile banko numarası rakamlarının arasında, çağrı yapan ünitenin ana göstergeye göre yönünü gösteren bir ok işareti bulunmalıdır. Bu şekilde, her bir ana göstergenin bulunduğu yere göre yön oku sağa-sola (ilgili ünitenin pozisyonuna göre) ve (diğer katlar için) yönde seçilebilmelidir. Yön oku ayarı her ana gösterge için yapılabilir, istenildiğinde kapatılabilmelidir.
- f. Birden fazla ana gösterge ünitesi kullanıldığında her ünitenin data erişimi için sistem üzerinden farklı cihaz no ayarı yapılabilir.
- g. Ana göstergede ayrıca kayan yazı formatında mesajlar da gösterebilmelidir.
- h. Göstergeler verimli GaAIs çekirdekli kırmızı LED ile yapılmış olmalıdır. Her bir LED çekirdeğinin ışık şiddeti en az 10 milikandil (± 2 milikandil) olmalıdır.
- i. Ana göstergelerde de grafik ve font seçimli alfabetik karakterlerde belirli bir görüntü kalitesi ve kapasiteyi sağlamak üzere, net LED alan genişliği banko göstergelerinden

- yatayda en az %20 oranında daha geniş olmalıdır. Yatay çözünürlük en az $40 \times 1,2 = 48$ nokta olmalıdır
- j. Alfa nümerik karakterlerde bir standart sağlamak üzere, karakter yüksekliği buna bağlı olarak dikey çözünürlük ve LED alan yüksekliği banko göstergeleri ile aynı olmalıdır. Toplam çözünürlük $10 \times 48 = 480$ nokta olmalıdır.
 - k. Ana gösterge ünitelerinin rahat okunabilir olmasını teminen, yukarıdaki çözünürlük limitleri dahilinde aktif LED alanı LED displaylerin kapsadığı net alan en az 75×360 mm², olmalıdır
 - l. Gösterge çözünürlüğü esas olmak üzere, çağrılan sıra numarası 4 hane (0-9999), banko numarası ise 2 hane (0-99) olarak aynı anda görüntülenebilmelidir.
 - m. Göstergelerde her yeni çağrı önce flaş ederek dikkati çekmeli, daha sonra yeni bir çağrı gelinceye kadar veya belirli bir süre boyunca sabit kalmalıdır. Bu süre ve flaş sayısı ayarlanabilir olmalıdır.
 - n. Ana gösterge üniteleri duvara askı veya tavandan askı halinde monte edilebilmelidir. Sisteme bağlantısı soketli olmalı ve kolayca değiştirilebilmeli, bir ana göstergenin çalışmaması halinde diğer göstergeler zarar görmemelidir. Bu montaj şekillerinin tamamı için uygun montaj aparatları verilmeli, montaj şekli değiştirildiğinde yeni bir aparata ihtiyaç duyulmamalıdır. Bunun için ek bir ücret ödenmeyecektir.
 - o. Göstergelerin ön yüzü parlamayı ve ışık yansımalarını engelleyen ve sadece gösterge ışığı rengini filtre eden polikarbonat ekran koruyucusuna sahip olmalıdır. Cam ile yapılan uygulamalar kabul edilmeyecektir.
 - p. Polikarbon gösterge filtresi, ekrana yapıştırıcı veya band ile tutturulmamalı, kolaylıkla sökülüp takılabilmelidir.
 - q. Ana gösterge ünitelerinde yeni çağrı anında bir ses üretici ile uyarı verilmelidir.
 - r. Ses üreticinin ses şiddeti ve melodisi ayarlanabilmelidir.
 - s. Ana göstergeler belirli bir süre yeni bir çağrı gelmemesi halinde otomatik olarak sönmesi sağlanabilmelidir.
 - t. Her bir ana göstergede farklı bir mesaj verilebilmelidir. Mesajlar, son çağrı belirli bir süre ekranda kaldıktan sonra (bu süre ayarlanabilmelidir) otomatik olarak gösterime girmelidir. Mesaj metni ve devreye girme süresi her ana gösterge için ayrı ayrı yüklenebilmelidir. Mesajlar kayan yazı şeklinde gösterilmelidir. Mesajlarda kullanılan karakterler tüm Windows fontlarıyla çalışabilmeli, yazı tipleri, boyutları ve biçimleri (italik, kalın gibi) her bir ekran için değiştirilebilmelidir.

4. El (masa üstü) Terminal Ünitesi

- a. Terminal ünitesi estetik ve ergonomik plastik gövde içinde sağlam yapılı ve kullanışlı olmalıdır.
- b. Çağrılan bilet numarası ve işleminin ne kadar süredir devam ettiği terminal üzerindeki ekrandan izlenebilmelidir.
- c. Terminal ekranında sırada bekleyen olup olmadığı görülebilmelidir.
- d. Terminaller kablolu yapıda veya yoğun kullanıma uygun kablosuz olarak tercih edilmelidir
- e. Kablolu terminaller harici enerji girişli veya kiosk konsol üzerinden enerjilenebilir yapıda olmalıdır. Kablosuz olması durumunda piller şarj edilebilir yapıda olmalıdır

Manavgat Devlet Hastanesi
Durmuş KURT
Teknik Birim Sorumlusu

Manavgat Devlet Hastanesi
Aldem AKGÜL
Süreklilik (Elektrik)